

CAMERE ROOMS

Regolamento

CAMBIO DELLA BIANCHERIA DELLA CAMERA

Gentile ospite, l'agriturismo La canestra è una piccola struttura ricettiva che si pone come obiettivo quello di fornire ai clienti un ambiente confortevole ad un prezzo conveniente. Ogni giorno cerchiamo di migliorare i servizi offerti mantenendo sempre un buon rapporto qualità prezzo. Ma per continuare ad ottenere buoni risultati in questo senso dobbiamo assolutamente evitare sprechi inutili e la collaborazione dei clienti risulta indispensabile per ottenere questo risultato. Pertanto, si richiama l'attenzione da parte dell'ospite, a non gettare a terra gli asciugamani chiedendone la loro sostituzione perché sono stati utilizzati una sola volta e risultano solo bagnati ma non sporchi. La nostra politica è orientata a sostituire asciugamani e lenzuola dopo 4 giorni di permanenza dell'ospite qualunque siano le condizioni della biancheria. Viene cambiata inoltre la biancheria anche dopo un solo giorno se viene trovata sporca. Verrà invece cambiato il tappetino della doccia ogni volta che verrà usato e comunque , non più di una volta al giorno. Per cambi più frequenti richiesti espressamente dal cliente o desumibili da un suo specifico comportamento in questo senso (asciugamani gettati a terra) , verrà addebitato un importo minimo di € 2,00 a pezzo cambiato.

PULIZIE

Il personale addetto a questo compito, generalmente entra nelle camere con frequenza giornaliera ed approssimativamente dalle ore 10,30 alle ore 12,30 per la loro sistemazione e pulizia. I clienti che desiderano che la loro camera venga pulita, sono pregati di permettere l'accesso nella camera, quando la cameriera ne fa richiesta. In caso contrario, è sufficiente appendere l'apposito cartellino rosso alla porta.

Qualora la stanza dovesse essere trovata in condizioni di sporco obiettivamente oltre la norma ovvero di sporco prodotto oltre il normale uso che un ospite possa ragionevolmente creare, verrà addebitato un extra che € 15,00 al giorno, oltre ad eventuali danni rinvenuti da sporcizia , come macchie indelebili a tappeti, copriletti, tende,...

DANNI

Prima della consegna di ogni camera e al momento del check out viene controllata attentamente ogni camera per verificare che tutto sia in ordine e funzionante. Eventuali danni rilevati durante la permanenza , al check-out o anche ad ospite già partito verranno documentati e addebitati in base all'effettivo costo della riparazione della cosa danneggiata.

CHECK-OUT

L'orario del check-out è stabilito per le ore 10,00 . Sono tollerati ritardi nel lasciare la camera libera da persone e cose fino a un massimo di 30 minuti.

CHECK-IN

L'orario del check-in è stabilito dalle ore 12,00 in poi . E' possibile che si verifichino ritardi nella consegna della camera a causa di mancata riconsegna in orario stabilito da parte degli ospiti uscenti.

Ricordarsi di consegnare i documenti al momento del check-in per permettere alla direzione di registrare le presenze turistiche come da regolamento nazionale.

CUSTODIA EFFETTI PERSONALI DI VALORE

Le camere non sono dotate di cassaforti quindi gli ospiti sono pregati di portare con se denaro o oggetti di valore. Pertanto eventuali contestazioni da parte degli ospiti circa presunte ed immaginate sparizioni di tali oggetti, non verranno in alcun modo prese in considerazione dalla direzione.

OGGETTI LASCIATI DAGLI OSPITI NELLE CAMERE DOPO LA PARTENZA

I signori ospiti sono pregati , prima della partenza, di controllare che nelle camere o nella sala ristoro non vengano dimenticati oggetti ed indumenti. La Direzione dell'agriturismo "La canestra" conserva ogni cosa rinvenuta per circa 30 giorni dalla data del rilascio della camera. Trascorso questo periodo, in mancanza da parte del cliente di richieste di spedizioni o di recuperi a mezzo di incaricati, si provvede all'eliminazione di tali oggetti od indumenti. Le richieste di spedizioni da parte degli ospiti presso il proprio domicilio dovranno essere pagate in anticipo in misura di € 30,00 oltre le spese di spedizione.

INGRESSO NELLE CAMERE

L'accesso nelle camere è riservato esclusivamente ai soli clienti di cui la direzione abbia preventivamente raccolto le generalità. Qualora un cliente porti in camera una persona sconosciuta verrà applicata la tariffa massima per camera doppia anche se l'accesso illecito è avvenuto in camera singola.

RISCALDAMENTO

Uno degli obiettivi dell'azienda è evitare gli sprechi per far questo chiediamo di utilizzare il riscaldamento in modo adeguato e quindi una volta raggiunta la temperatura ideale impostare la temperatura automatica (posizionando il termostato tra 2 e 4) o altrimenti chiedere al personale come fare; non lasciare porte e finestre aperte quando il riscaldamento è acceso per evitare dispersione di calore; non coprire i termosifoni con indumenti; spegnere il riscaldamento prima di lasciare la camera check-out.

RISPARMIO ENERGETICO

Si ricorda di evitare sprechi di energia elettrica e acqua per consentire un'equa gestione delle risorse ed evitare inutili sprechi.

Tali norme si intendono conosciute ed accettate dai clienti nel momento in cui gli stessi effettuano il check-in. Una copia del seguente regolamento è depositato in ogni camera e sul sito della struttura www.lacanebra.it

Lo staff ringrazia per la collaborazione !

Regulation

CHANGING THE LAUNDRY ROOM

Dear guest, the farm's basketball net is a small resort that aims to provide customers with a comfortable environment at an affordable price. Every day we try to improve services while maintaining a good value for money. But to continue to get good results in this sense we must absolutely avoid unnecessary waste and customer collaboration is essential to achieve this. Therefore, attention is drawn by the host, not to throw down towels and request their replacement because they were used only once and are only wet but not dirty. Our policy is geared to replace towels and sheets after 4 days stay whatever the guest laundry. Also linen is changed after just one day if found dirty. Will be changed instead of the mat of the shower every time that will be used and in any case, not more than once per day. For more frequent changes explicitly requested by the customer, or understood by its own specific behavior in this regard (towels thrown on the ground), you will be charged a minimum amount of € 2.00 per piece changed.

CLEANING

The staff in this task , generally enter the rooms on a daily basis and approximately from 10.30 to 12.30 for their accommodation and cleanliness. Customers wishing that their room is clean , are asked to allow access in the room when the maid 's request. Otherwise , simply hang suitable red card at the door . If the room were to be found in dirty conditions objectively beyond the norm or dirty product beyond normal use a guest could reasonably create , you will be debited an extra € 15.00 per day , as well as any damages recovered from dirt , as indelible stains on carpets , bedspreads , curtains, ...

DAMAGES

Before the delivery of each room and at the check -out is checked carefully every room to make sure everything is in order and running . Any damage detected during the stay , at check out or even to already left guest will be documented and charged according to the actual cost of repairing the damaged thing .

CHECK- OUT

The check - out time is 10:00 am . Are tolerated delays in leaving the room free of people and things up to a maximum of 30 minutes.

CHECK IN

The check - in is determined from 12.00 onwards. And ' You may experience delays in the delivery room because of failure to return on time established by the outgoing guests . Remember to hand over documents at check - in to allow management to record the number of tourists as national regulation .

CUSTODY OF PERSONAL VALUE

The rooms do not have safes so guests are asked to bring their own money or valuables. Therefore any complaints from guests about alleged disappearances and imagine these objects, they will not be in any way considered by the management.

ITEMS LEFT BY GUESTS ROOMS AFTER DEPARTURE

The gentlemen are required, before departure, to check that in the rooms or in the dining room not vegan forgotten objects and clothing. The management of the farm "La canestra" keeps everything found for about 30 days from the date of issue of the room. After this period, in the absence of the customer of demands for shipments or recovery by means of charge, it provides the elimination of such objects or clothes. Requests for shipments from the guests at his home must be paid in advance at the rate of € 30,00 more shipping charges.

ENTRY IN THE ROOMS

The access in the rooms is reserved exclusively for the customers of which management has previously collected the generality. Should a customer bring an unknown person in the room will be charged the maximum fare for a double room even if unauthorized access has taken place in a single room.

HEATING

One of the goals of the company is to avoid waste We urge you to use the heating appropriately and then once it reaches the ideal temperature to set

the automatic temperature (placing the thermostat between 2 and 4); not to leave doors and windows open when the heating is on to prevent heat loss; not cover the radiators with clothing; turn off the heat before leaving the room checking out.

ENERGY SAVING

Remember to avoid wasting electricity and water to allow a fair management of resources and avoid unnecessary waste.

These standards are considered known and accepted by customers at the same time when they check-in. A copy of the following rules have been deposited in each room and on the site of the structure www.lacanestra.it

The staff thanks you for your cooperation!